

# **Application de « *l'approche systémique* » à une PME du bâtiment dans l'Eco-construction et la Rénovation bois**

- Démarche et Résultats -

# ***SOMMAIRE***

**1 – Le contexte / La demande ...**

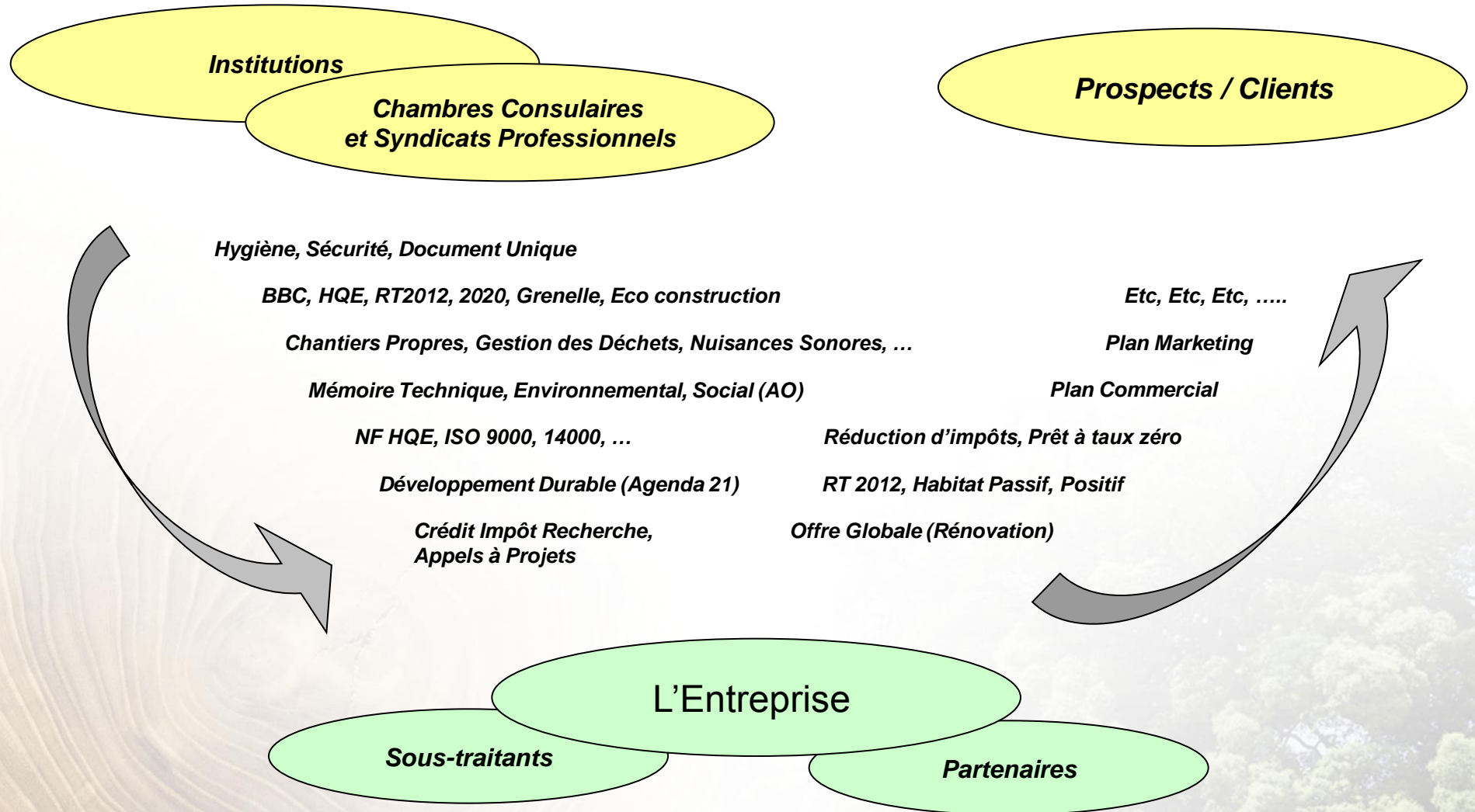
**2 – Quelle approche pour l'entreprise ?**

*(Composer avec l'existant en appliquant la systémique)*

**3 – Démarche menée ...**

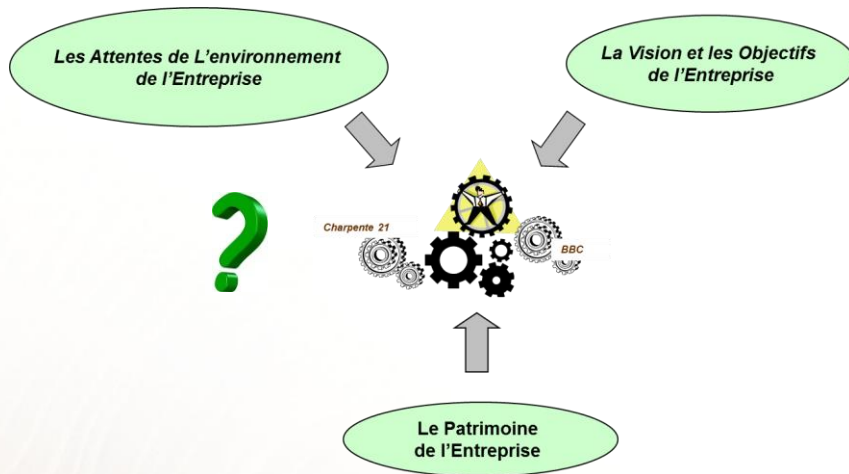
**4 – Synthèse ...**

# 1 - Le contexte / La demande ...



## 2 – Quelle approche pour l'entreprise ?

(Composer avec l'existant en appliquant la systémique)



### La Systémique c'est quoi ?

La Systémique est non seulement un savoir, mais aussi une pratique, une manière d'entrer dans la complexité.

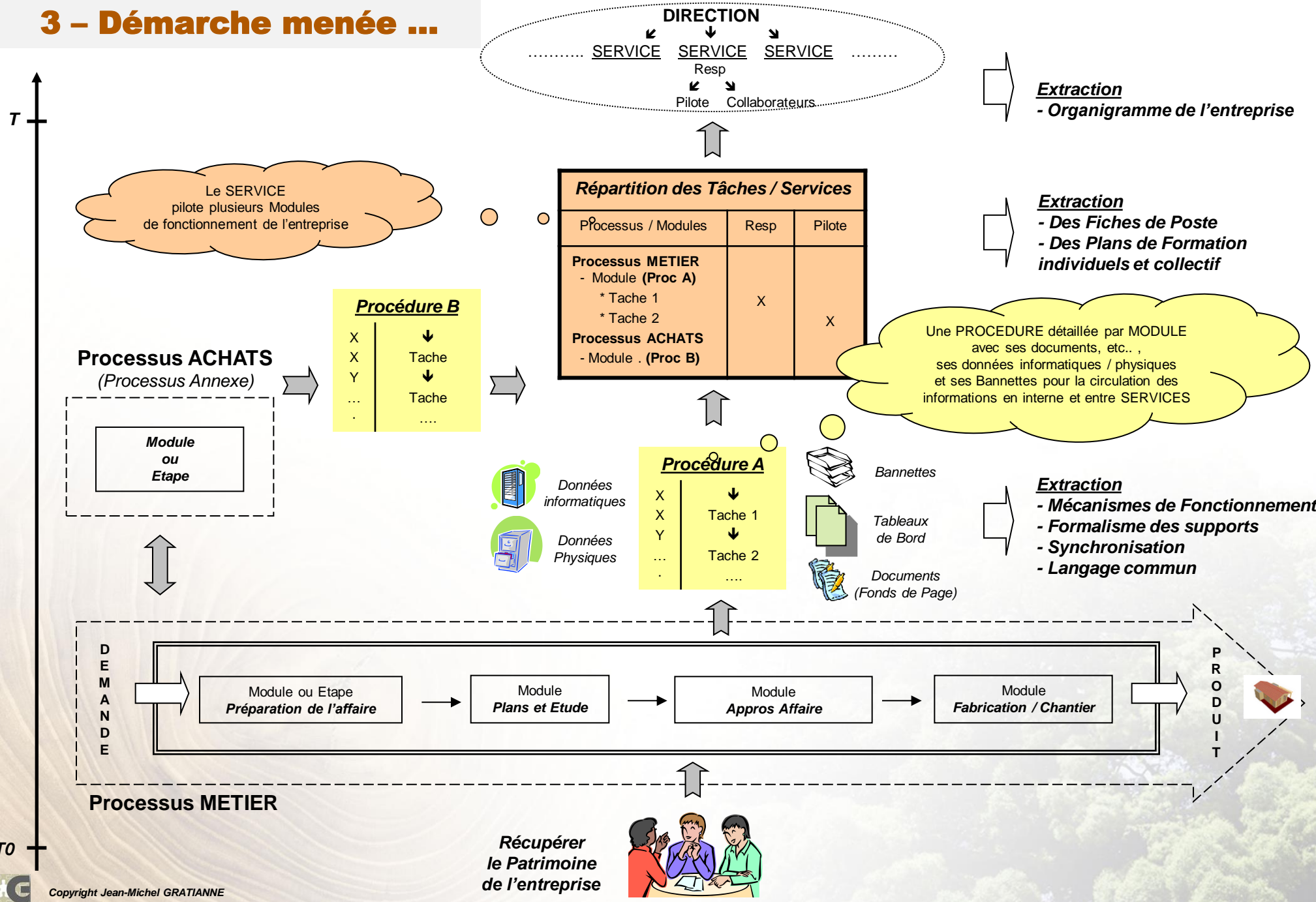
La Systémique trouve ses origines en 1920 et est centrée sur le but à atteindre (finalité) et non la recherche de causes (causalité). La complexité est la base de son existence.

La Systémique privilégie une approche globale et recherche les relations et interactions entre les composants, éléments, .. (Relie) pour atteindre la finalité, tout en étant dans la prospective (présent-futur) pour accueillir nouveauté et inventivité.

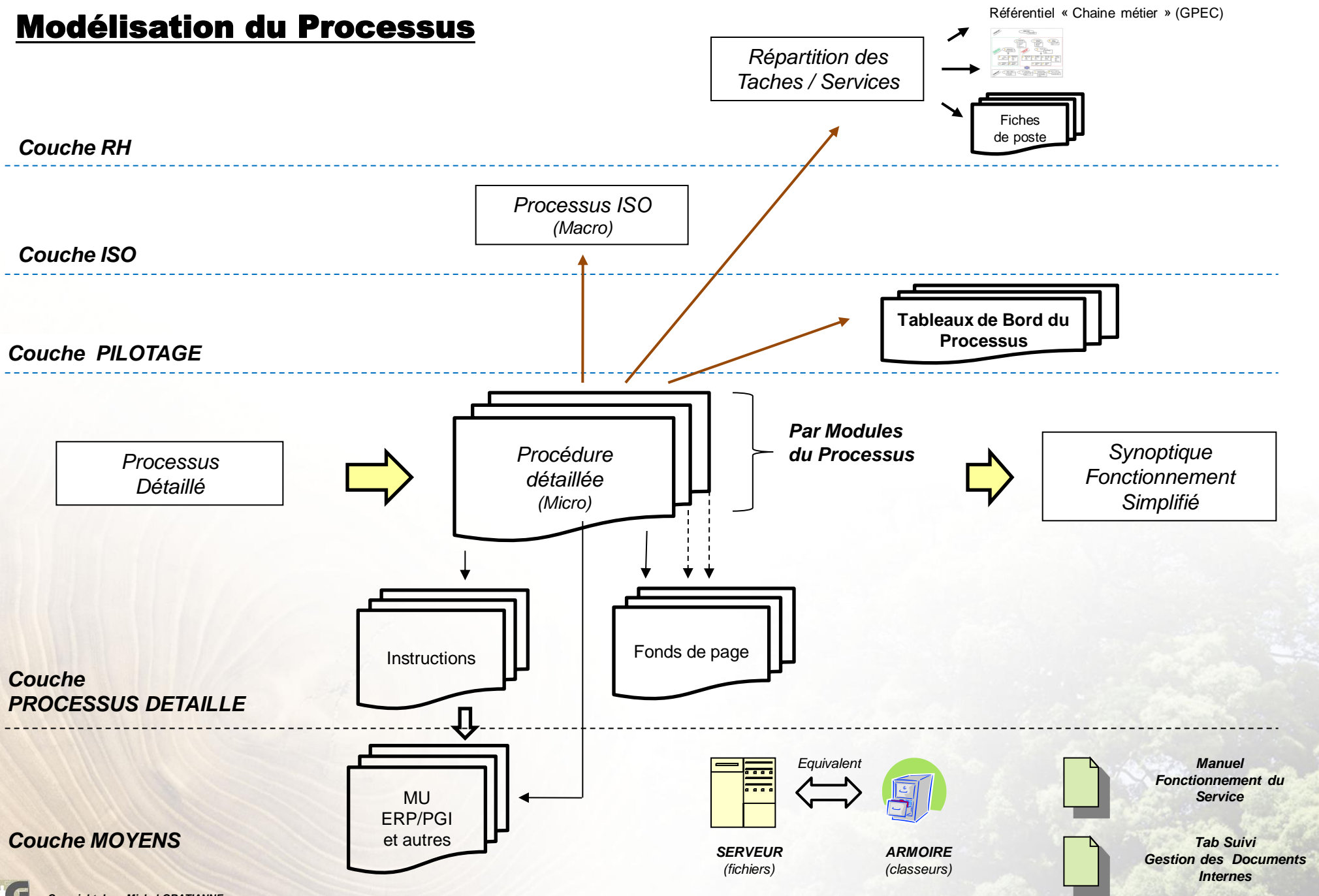
Elle s'appuie sur différentes pratiques et décloisonne pour rentrer dans la complexité du système :

- ✓ Recherche des relations et interactions
- ✓ Identification des sous-systèmes fonctionnels (modules, organes, sous-ensembles, blocs fonctionnels, ...)
- ✓ Définition des frontières des sous-systèmes pour faire ensuite apparaître les relations qu'ils entretiennent entre eux ainsi que leur finalité par rapport à l'ensemble
- ✓ Identification du plus petit élément indissociable (tâche ...) et du séquençage dans le temps
- ✓ Analyse globale de l'environnement interne et externe (ancrages du système avec les autres systèmes)
- ✓ Vision permanente entre le micro (le fonctionnement) et le macro (le fonctionnel), associée à la schématisation

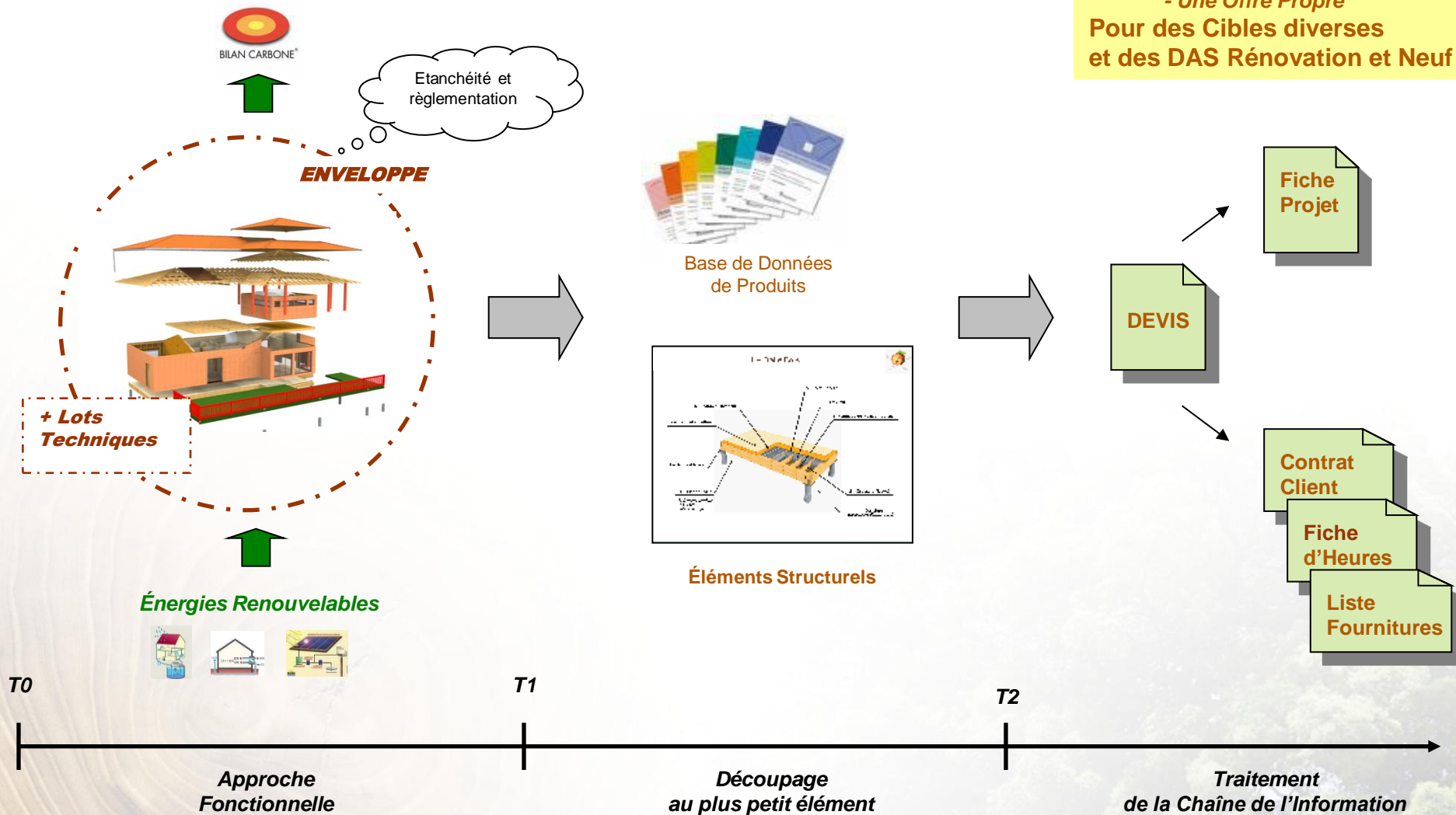
### 3 - Démarche menée ...



# Modélisation du Processus



# En parallèle modélisation de l'Offre



On peut alors proposer

- Une Offre Globale
- Une Offre Partielle
- Une Offre Propre

Pour des Cibles diverses et des DAS Rénovation et Neuf

## 4 – Synthèse ...

