



## Projets menés et Références

### **Projets menés .... (Du plus récent au plus ancien)**

**Accompagnement et développement de modèles organisationnels et opérationnels** (*innovation stratégiques et méthodologiques, méthodes de travail, processus, procédures, gestion de l'information, définition des outils numériques, positionnement des RH, développement de la stratégie commerciale et de communication, ...*)

- Proposition, conception et développement d'une plateforme d'attractivité territoriale pour valoriser les ressources et mailler les richesses existantes. Approche institutionnelle et d'usages. (Mairie Navarrenx, Mairie ISTRES)
- Audit d'une Etude Notariale de 12 personnes sur les processus, SI, interactions, clients et partenaires, etc. en tenant compte du nouveau positionnement stratégique du métier. Rédaction d'un plan de développement détaillé pour un management par projets. Intégration en temps partiel dans l'équipe, pour mise en œuvre du plan et optimisation des processus, supports, datas et configuration des outils numériques. Mise en place d'un maillage des agences immobilières via un extranet (Cabinet Notarial Maitre BOLIVAR)
- Accompagnement de startups pour une mise en œuvre organisationnelle et opérationnelle de leurs futurs produits/services, à partir d'un business plan initialement élaboré (NOOSTRIM, AUTO SPORT VINTAGE)
- Pré-projet d'un pôle territorial sur le Temps Partagé (multisalarier) en Adour (NDPBL)
- Réorganisation globale d'un club de foot de 250 licenciés. Mise en œuvre du plan de communication avec sponsoring et structuration des projets d'amélioration / développement (Elan Béarnais Foot Orthez)
- Accompagnement au développement d'une PME et de ses filiales dans l'Eco-Construction et la Rénovation. Réingénierie des processus et plan d'actions d'amélioration et de développement suite aux contraintes (agenda 21, HQE, RT 2012, Sécurité, etc...). Management par projets et développement de l'image et du service commercial et de ses produits. (Groupe PETRAU-BAT)
- Analyse et mise en œuvre du fonctionnement opérationnel d'un regroupement de 20 artisans afin d'assurer la coordination et la relation client conformément au CCMI (COOPERATIVE ARTISANALE du SALEYS)
- Ingénierie des méthodes pour une stratégie avec le numérique d'une Agence d'Intérim et d'un Parc d'Exposition. Ecriture des procédures, documents, ... et définition des outils (Internet, Intranet, Extranet) et méthodes associées. (AROBASE Intérim, Parc des Expositions de PAU)
- Etude, montage et déploiement d'un modèle de mutualisation de la communication pour une communauté d'entreprises pour générer des contacts en s'appuyant sur la combinaison des outils numériques et des outils traditionnels de communication (DIAGONE)
- Etude et déploiement d'un modèle de mutualisation des ressources humaines en Temps Partagé en Pays Basque. Accompagnement au développement en Béarn. (GROUPEMENT LOCAL D'EMPLOYEURS d'ANGLET - APBE)
- Mise à plat du fonctionnement d'une association dans le domaine de l'Insertion Sociale et Professionnelle et intégration du numérique pour favoriser le développement entre les 3 sites. Elaborer par produits et services les éléments commerciaux et de traitement, ... Définition des outils numériques. (APSP)
- Etude, montage et déploiement d'un modèle de prospection mutualisé au travers d'une organisation d'entreprise (commission, procédures, développement commercial, etc...) pour des cadres en recherche d'activité. (CAP SUD-OUEST)
- Ingénierie de nombreux modèles organisationnels ...

## **Développement de Projets collectifs et collaboratifs ...**

- Analyse et mise en œuvre du fonctionnement opérationnel d'un regroupement d'artisans afin d'assurer la coordination et la relation client conformément au CCMI (**Coopérative artisanale du Saleys**)
- Accompagnement dans la mise en œuvre d'un projet de communauté d'acteurs dans le domaine du Textile Habillement Chaussure (Adour THC) : Participation à la définition des étapes du projet, Configuration et gestion des prestataires constituant la plate-forme Internet / Intranet / Extranet et son environnement, (**Adour Compétitivité**)
- Structuration et animation d'un club de consultants de la CCI de Pau (**Aquitaine Béarn consultants**)
- Accompagnement dans la mise en œuvre et l'intégration du numérique pour une communauté de communes et ses 10 communes (analyse des commissions, définition des outils et des méthodes, ...) pour le développement et l'animation du territoire. Etude de la plate-forme Internet et de son environnement, cahier des charges et choix du prestataire. Déploiement et mise en œuvre. Formation des élus et animation du réseau tous les deux mois. Exploitation des outils numériques dans les commissions, dans l'animation du territoire, dans la gestion des données entre élus et salariés, etc.. (**Communauté de communes de LAGOR**)
- Audit et Etude de 30 acteurs de l'insertion, de l'emploi et de la formation, pour définir les produits et services, le processus d'insertion avec une vision globale, les optimisations et partages au sien du réseau, la définition et l'étude la plateforme numérique et collaborative (**GIP/DSU – PLIE de PAU**)
- Audit du fonctionnement d'un Parc des Expositions dans l'objectif d'intégrer les outils numériques (définition des procédures, méthodes et apports d'outils). Etude et suivi du développement de la plate-forme Internet du Parc et de ses manifestations. (**Parc des Expositions de PAU**)
- Pré-projet sur une télé multi supports et multi canaux (**Télé Pyrénées**)
- Structuration, formation et développement d'un réseau d'acteurs d'accompagnement aux demandeurs d'emploi afin d'apporter un service commun de CV en ligne au PME, de les informer sur les aspects contractuels et d'obtenir des statistiques mensuelles sur la consultation des CV et d'en informer les candidats à l'emploi (**DIAGONE**)

## **Accompagnement (diagnostic / études .....)**

- Audits (présentiel/visio) d'un site SEVESO sur les processus opérationnels : POI, Gestion des Travaux et Audits internes. Restitution d'un modèle innovant intégrant les technologies numériques pour de nouvelles pratiques, une connaissance partagée et un gain dans les décisions. Ingénierie de la plateforme d'hypervision et échanges avec les partenaires techniques. Analyse des datas du site et normalisation des données (**UPL – ARYSTA**)
- Mission d'AMO pour le développement d'une plateforme métier HSE d'un GIE 150 personnes et 1000 adhérents. Management du projet, des partenaires. Ingénierie de la solution et rédaction des spécifications techniques détaillées. Suivi du développement réalisé en externe. Recette des modules/fonctionnalités de l'outil avant livraison au client (**GIE Qualité, Elidée**)
- Coaching d'une chef de projet HSE pour élaborer les attentes de l'outil et formaliser les documents (**GIE Qualité**)
- Ingénierie d'une nouvelle approche de l'habitat tenant compte tout au long de son exploitation du « reste à vivre » (**Habitat RSE et son réseau de partenaires**)
- Etude sur le maillage territoriale d'entreprises de production pour identifier les projets communs et complémentaires pour alimenter la structure de développement territorial (GPECT) (**Communauté de Communes de Haute Bigorre**)
- Pré-projet sur la Fluidité de la relation Formation-Emploi (GTEC) en s'appuyant sur les outils numériques (**ASFO**)
- Etudes d'Intranet / Extranet reliant une organisation avec ses clients, ses fournisseurs et sous-traitants (**Parc des Expositions de PAU, Adour compétitivité, GIP/DSU,, ..**).

- Etude d'une animation d'un réseau d'acteurs par le biais d'une Newsletter. En amont nécessité de structurer l'existant pour imaginer la stratégie d'émission, son contenu et les moyens à mettre en œuvre au niveau humain, technique, ... (AGEFOS PME)
- Etude de la partie annuaires du portail Télé Santé Aquitaine (ARH)
- Ingénierie de projets collectifs utilisant les outils numériques (Téléphonie, satellite, borne, ...) dans différents domaines sociaux, économiques, touristiques et financés en partie par l'Europe. (Communauté de communes de Lagor, Parc des Expositions de PAU, Ikaleo,..)
- Etude sur les usages du numérique par les PME et TPE de la GIRONDE pour développer des modules de formations adaptés et innovants (CGPME 33)
- Accompagnement à la rédaction d'un outil de réponse aux Cahiers des Charges de plateforme internet/intranet/extranet pour le compte des collectivités (C2-reseau)
- Etude préalable au développement d'une pépinière d'entreprises nouvelle génération s'appuyant sur les outils numériques et ouvrant sur une dimension territoriale et non intra-muros (EUROLACQ, SLP Sud-Ouest)
- Diagnostics numériques : comment intégrer les outils numériques dans sa stratégie d'entreprise. (BEATEX, DARCO, IKALEO société en création positionnement sur le marché, ...)
- Etudes sur la création ou la refonte d'un site Internet ainsi que de la stratégie de communication. (GBLOBE STAFF CONSULTING, Elan Béarnais Foot Orthez, AGIRDEX, ESP Football, PAU BEARN CANCER, ...)
- Accompagnement à l'élaboration de plan d'actions / d'améliorations / de développement pour les TPE, PME, associations, communautés de communes, ...

### **Formation / Formation Accompagnement / Conférences ...**

- Interventions diverses : Risques et leviers de progrès, Causes de sa perte de temps, ou faire des économies dans une entreprise, TIC et stratégie de développement, le multisalarariat et Temps Partagé , ... (CCLO et autres)
- Formation des artisans, commerçants, élus, chefs d'entreprises de PME, PMI, ... : comment utiliser et exploiter Internet et les outils numériques dans sa stratégie. Passer de l'idée à la réalité. (Chambre de métiers 64, Globe Staff Consulting, Groupe d'entreprises du Textile, Habillement Chaussure, Parc des Expositions de PAU, Communauté de communes de Lagor, ..... environ 200 personnes)
- Formation des étudiants : Intégration dans une formation multimédia de la partie cahier des charges sur l'avant et l'après site Internet. (GRETA)
- Interventions sur les outils numériques (Conférences, table ronde, ...) (@ANTIC du Pays Basque, Béarn XXIème siècle, GRETA, Mairie de LOUBIENG, AQUITAINE BORDEAUX CONSULTANTS, UPPA, Pole IETECH, ....)

### **Membre de jury / Représentations...**

- CESI, GRETA, etc...
- @NTIC, Aquitaine Béarn Consultants, Cap Sud-Ouest, CGPME, CODEF, CSV d'un EPHAD, Elan Béarnais Foot Orthez, Ixeterra, etc

## Quelques Références ...

**Acquises dans différentes structures juridiques (EvolueSense, Scop Kanopé, Groupe PETRAU-BAT, Coopérative d'Artisans, GRATIANNE.COM, Groupement Local d'Employeurs d'Anglet – APBE, DIAGONE, IOS Région Sud, ,...) et dans le cadre de différentes missions stratégiques, d'innovation, d'organisation de l'information, d'ingénierie, d'audit et de conseil, de formations... .**

### **Côté Economique**

@NTIC Pays Basque, ADOUR COMPETITIVITE (10 entreprises du textile et de l'aéronautique), AGEFOS PME, AGIRDEX, Aquitaine Béarn Consultants, Aquitaine Bordeaux Consultants, Auto Sport Vintage, BAB Assainissement, Brigitte ITHURBIDE Conseil, BSI, Coopérative Artisanale du Saleys, BEATEX, C2-reseau, C.A.E.P.E , Cabinet notarial Maitre BOLIVAR, Chambre de Métiers 64 (formations des artisans et commerçants), CGPME 33, DARCO, GIE Qualité, Elidée, GLOBE STAFF CONSULTING, Constructions Modernes d'Aquitaine , Directions des Constructions Navales , GRETA Soule et Pays basque, Groupe PETRAU-BAT, IKALEO, Héliantis, J2C Consultants, Lycée St Cricq, Méca'Sud , NOOSTRIM, Parc des Expositions de PAU, Pyrénées Dorure Découpe, SEPAC entreprise, SLP Sud-Ouest, Techni-Profiles, UPL (Arysta) et de nombreux artisans et commerçants dans le cadre de la formation/action, ...

### **Côté Emploi, RH, Création d'entreprises**

ANGLET PAYS BASQUE EMPLOI (GLE), APSP, AROBASE Intérim, ASFO, CAP SUD-OUEST, EUROLACQ, INSUP 40, NDPBL, PLIE de PAU et 28 acteurs de l'insertion de l'emploi et de la formation, UPPA, REZO DEV, SESIPS, Interventions Ecoles et conférences, ....

### **Côté Institutions et Collectivités**

Agence Régionale Hospitalière, Béarn XXIème siècle, Communauté de Commune de Lacq Orthez, Communauté de Communes de LAGOR et ses 10 communes, Communauté de Communes de Haute Bigorre, Communauté de Communes du Nord Est Béarn, Commune de Loubieng, CODEF, Mairie d'Istres, Mairie NAVARRENX, ...

### **Côté Solidarité Internationale**

Fédération RESILAND et les 6 associations, PAU BEARN CANCER ...

### **Côté tourisme et Sportif**

Camping la Pomme de Pin, Elan Béarnais Foot Orthez, Etoile Sportive Pyrénéenne, Télé Pyrénées ...